



BILANCIO SOCIALE

Anno 2021

SOC. COOP. SOC.
LA ROSA BLU

1



Sommario

Presentazione	3
Informazioni generali.....	4
Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali	5
Chi siamo	6
La rete cooperativistica di appartenenza	6
La nostra storia	7
Mission.....	8
La Governance	8
Base Sociale e Risorse Umane	10
I lavoratori (soci e dipendenti non soci)	10
Applicazione contratto lavoro e formazione dei lavoratori	12
I dati economici per capire il sociale	12
I proventi.	13
I costi d'esercizio	13
I dati patrimoniali	14
La sicurezza nella gestione servizi	15
Il rapporto il territorio	15
La gestione dei servizi.....	17
La struttura dei servizi	17
Le aree territoriali nelle quali si opera.....	18
L'effetto Covid 19 sulla gestione dei servizi	18
Piano di miglioramento per il 2021	19
Le politiche attive per il lavoro	19



Presentazione

Il lavoro svolto per redigere il Bilancio Sociale è stato un impegno utile, un processo di crescita della capacità della Società di rendicontare le proprie attività da un punto di vista sociale attraverso il coinvolgimento di diversi attori e interlocutori. In genere, l'attenzione ai dati e alle informazioni gestionali è tipicamente connessa al Bilancio Economico; in questo caso, invece, si è trattato di rendicontare le responsabilità, i comportamenti e i risultati sociali delle attività svolte.

Il 2021 è stato il secondo anno di pandemia, anno in cui la il COVID-19 ha continuato il suo percorso accompagnato dallo sviluppo di varianti sempre più contagiose, sebbene sia stato anche l'anno segnato dalla somministrazione dei vaccini, i cui benefici, però, si sono manifestati verso la fine dello stesso.

In questo scenario la nostra cooperativa, grazie all'intensa formazione professionale perseguita negli anni da soci e dipendenti, alle consolidate collaborazioni con gli enti del territorio e alla gestione di servizi essenziali alla cittadinanza, quali la raccolta differenziata e i servizi di sanificazione e disinfezione ambientale, ha garantito alla maggior parte dei soci e dei lavoratori una continuità lavorativa e ha ridotto al minimo i disagi conseguenti la crisi sanitaria e la conseguente crisi economica.

Gli obiettivi immediati su cui la nostra cooperativa si è concentrata, e su cui prevede di concentrarsi per il futuro, sono:

- le *misure di protezione della salute* e la protezione di lavoratori e lavoratrici e delle loro famiglie dai rischi per la salute attraverso il potenziamento delle politiche e delle misure sulla salute e sicurezza sul lavoro;
- l'aggiornamento costante della gamma di servizi e di attività, in modo da coniugare le capacità professionali e la motivazione sociale e quindi affermare la cooperativa sul mercato e poter continuare a perseguire l'obiettivo di dare una risposta permanente alla necessità lavorativa del lavoratore e della persona svantaggiata e ricollocarla sul mercato del lavoro ordinario a conclusione di un percorso lavorativo e di crescita personale.

Un ringraziamento particolare, quindi, va dato a tutti coloro che, nella quotidianità del lavoro, hanno contribuito ai risultati ottenuti dalla cooperativa, con speciale riferimento alle lavoratrici, ai lavoratori e ai soci che nell'ultimo anno si sono trovati a dover rispondere con forza e perseveranza e senza esitazione all'emergenza sanitaria, economica e lavorativa che ha investito tutto il mondo.

Informazioni generali¹

- Ragione sociale: LA ROSA BLU SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
- Indirizzo: VIA LUDOVICO D'ANGIÒ N. 47
- Partita Iva: 06232790722
- Codice Fiscale: 06232790722
- Forma giuridica: COOPERATIVA SOCIALE
- Data costituzione: 02/12/2004
- Telefono: 0803743571
- Sito internet:
- Email: amministrazione@larosablu.eu
- PEC: larosablu.soc@pec.it
- Principali Codici Ateco: Codice: 38.11 – raccolta di rifiuti solidi non pericolosi
Codice: 81.21 - pulizia generale
Codice: 81.29.1 – servizi di disinfestazione

<p>Perimetro di rendicontazione sociale</p>	<ul style="list-style-type: none"> - In attuazione dello scopo mutualistico, tenuto conto dei requisiti dei propri soci e del loro interesse alla partecipazione ai vantaggi mutualistici, la società ha come oggetto lo svolgimento di attività quali: <ul style="list-style-type: none"> - raccolta differenziata di rifiuti solidi non pericolosi; - servizi di pulizie civili, ospedaliere ed industriali; -servizi di sanificazioni e disinfezioni ambientali; -servizi di vigilanza, portierato e guardiania; -installazione e manutenzione delle aree verdi -servizi di lavanderia; -manutenzioni civili ed industriali di carattere edile, stradale, elettrico, idraulico, termoidraulico e di falegnameria e carpenteria metallica; -impiantistica elettrica, idraulica e termoidraulica; - L'attività svolta dalla Società Cooperativa Sociale LA ROSA BLU, quale oggetto del "perimetro" di rendicontazione sociale del presente documento è riclassificabile al punto p) dell'Art. 5 Codice Terzo Settore (D.Lgs n° 117/2017).
<p>Principi di redazione del Bilancio Sociale</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017. La matrice di raccordo fra le indicazioni delle Linee Guida Ministeriali e i capitoli di Bilancio Sociale è riportata nella pagina successiva.
<p>Obiettivi Agenda 2030</p>	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="497 1682 727 1908">  <p>3 SALUTE E BENESSERE</p> </div> <div data-bbox="954 1671 1217 1908">  <p>8 LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA</p> </div> </div>

¹ Informazioni generali coerenti con le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017.

Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali

Area informativa		Dettagli informativi richiesti da Linee Guida Ministeriali ²	Capitoli i Bilancio Sociale	
6.1	Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale	Eventuali standard di rendicontazione utilizzati.	NA ³	Informazioni generali
		Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di misurazione	NA	
		Altre informazioni utili per comprendere processo di rendicontazione	NA	
6.2	Informazioni generali sull'ente	Nome Ente		Informazioni generali
		Codice Fiscale		Informazioni generali
		Partita Iva		Informazioni generali
		Forma giuridica e qualificazione ai sensi del CTS		Informazioni generali
		Indirizzo Sede Legale		Informazioni generali
		Altre sedi	NA	
		Aree territoriali di attività		Chi siamo
		Valori e finalità perseguite (mission)		Chi siamo
		Attività statutarie individuate ai sensi Art. 5 D.Lgs 117/2017		Informazioni generali
		Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	NA	
		Collegamento con altri enti del terzo settore		Rapporti con il territorio
		Contesto di riferimento		Chi siamo
6.3	Struttura, governo e amministrazione	Consistenza e composizione della base sociale/associativa		Le risorse umane
		Sistema di governo e controllo		La Governance
		Aspetti sugli aspetti relativi alla democraticità interna		La Governance
		Mappatura dei principali stakeholder e modalità di coinvolgimento.		Rapporti con il territorio
		Coinvolgimento di lavoratori e utenti (solo per Imprese sociali ai sensi art. 11 D .Lgs.112/2017)	NA	
6.4	Persone che operano per l'ente	Tipologia, consistenza e composizione del personale dell'ente		Le risorse umane
		Attività formativa		Le risorse umane
		Struttura dei compensi e delle retribuzioni		Le risorse umane
		Criteri di rimborso ai volontari		Le risorse umane
		Indennità di carica per la governance		La Governance
		Compensi dei dirigenti		La Governance
		Rapporto fra retribuzione lorda massima e minima dei lavoratori		Le risorse umane
		Numero volontari che hanno usufruito di rimborsi		Le risorse umane
		Modalità di regolamentazione rimborsi ai volontari		Le risorse umane
		Pubblicazione sul sito web compensi della governance (art.14 c.2 CTS)	NA	
6.5	Obiettivi e attività	Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti		I servizi erogati
		Informazioni sugli output risultanti dalle attività poste in essere.		I servizi erogati
		Effetti sui portatori di interesse prodotti dalle azioni realizzate		I servizi erogati
		Certificazioni di qualità dell'ente/accreditamento		I servizi erogati
		Evidenza di coerenza delle attività dell'ente con le finalità dell'ente		Chi siamo
		Il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati		I servizi erogati
6.5	Informazioni specifiche per Enti filantropici	Fattori ritenuti fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi programmati		I servizi erogati
		Elenco e importo delle erogazioni deliberato ed effettuate	NA	
		Indicazioni beneficiari delle erogazioni diversi dalle persone fisiche	NA	
		Numero dei beneficiari persone fisiche	NA	
6.6	Situazione economica-finanziaria	Totale degli importi erogati alle persone fisiche	NA	
		Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati		Dimensione economica
		Specifiche informazioni sulla raccolta fondi		Dimensione economica
		Segnalazione da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nel corso della gestione ed azioni di mitigazione effetti negativi		Piano miglioramento Emergenza Covid Piano di miglioramento
6.7	Altre informazioni	Indicazioni su contenzioni/controversie in corso rilevanti ai fini del BS	NA	
		Altre informazioni di natura finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale (D. Lgs.254 del 30/12/2016): parità di genere, rispetto diritti umani, lotta alla corruzione.	NA	
		Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione		La Governance
6.7		Politiche di impatto ambientale	NA	
		Indicatori di impatto ambientale	NA	

² Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'Art.14 c.1 D.Lgs 117/2017

³ NA= requisito non applicabile



	Altre informazioni ambientali	Indicatori per la gestione rifiuti	NA	
--	--------------------------------------	------------------------------------	----	--

Chi siamo

La Cooperativa Sociale LA ROSA BLU opera da oltre 16 anni nel settore di servizi.

Attivata dal 2005 oggi è una realtà cooperativistica consolidata sul territorio della provincia di Bari.

La Cooperativa Sociale LA ROSA BLU è una delle realtà più efficienti del territorio pugliese. Nata da una idea di una famiglia di giovani imprenditori bitontini, si è distinta sin dall'inizio per l'attenzione alle tematiche ambientali legate alla gestione dei rifiuti. Grazie all'intensa formazione professionale perseguita negli anni da soci e dipendenti, si è imposta sul territorio con una forte immagine qualitativa, merito anche dell'offerta diversificata che garantisce alla clientela un fornitore affidabile per molte delle sue necessità.

Cooperativa Sociale
a mutualità prevalente di diritto

Anno di fondazione Cooperativa
Sociale: 02/12/2004

Iscritta al Registro Regione Puglia
delle Cooperative Sociali dal
02/05/2005 al progressivo n. 273

Il tipo di lavoro svolto prevede la promozione alla condizione lavorativa di risorse umane che altrimenti rimarrebbero consegnate in quella socio-assistenziale.

La nostra cooperativa viene così a caratterizzarsi non solo per la capacità di dare una risposta permanente alla necessità lavorativa della persona svantaggiata, ma anche per la sua capacità di ricollocarla sul mercato del lavoro ordinario.

La rete cooperativistica di appartenenza

La Cooperativa Sociale LA ROSA BLU aderisce a diverse reti cooperativistiche quali:

- ATS composta da n. 14 enti aderenti della provincia di Bari che tramite l'approvazione dell'avviso **"CANTIERI INNOVATIVI DI ANTIMAFIA SOCIALE: EDUCAZIONE ALLA CITTADINANZA ATTIVA E MIGLIORAMENTO DEL TESSUTO URBANO"** ha dato vita al progetto **"#NON SONOUNODIVOI"** che ha l'obiettivo di recuperare il patrimonio umano formando i ragazzi a rischio criminalità ed inserirli nel tessuto sociale prima e lavorativo poi;
- **"PROGETTO RIGENERA"** con il Consorzio Social Lab S.C.S. che si occupa dell'esecuzione di attività rivolte



alla collettività da espletarsi presso Campo di calcetto via Togliatti, Sala della Musica e Parco Urbano di via Togliatti;

- Progetto **“WEL. COM.E.LAB. – LABORATORI DI WELFARE DI/PER COMUNITA’ EDUCANTI COD. 2017-GER-00808”** con Occupazione e Solidarietà S.C.S. che promuove processi e modelli di partecipazione in ambito educativo e sociale, in contesti caratterizzati da periferizzazione in ambito urbano, sociale ed economico;
- **“PROGETTO MACRAME’ – PUGLIA PARTECIPA”** proposto dal Consorzio Social Lab S.C.S. e con la partecipazione di n. 13 enti locali, che affronta le questioni dell’integrazione, dell’interculturalità e della parità di genere come veicolo per l’attuazione di percorsi di partecipazione attiva e del ripensamento degli spazi comuni della città attraverso azioni di rigenerazione urbana.

La nostra storia

La Soc. Coop. Soc. LA ROSA BLU è stata costituita a Bitonto nel 2004 per iniziativa di un gruppo ristretto di soci ed è iscritta nella sezione “B” al n. n. 273 dell’Albo Regionale della Puglia delle Cooperative Sociali.

Ha operato prevalentemente nel settore della raccolta differenziata di rifiuti solidi non pericolosi, distinguendosi sin dall’inizio per l’attenzione alle tematiche ambientali legate alla gestione dei rifiuti.

Una costante evoluzione, guidata dal continuo confronto con le attese della clientela da parte di un team dirigenziale attento e dinamico, ha permesso un permanente aggiornamento in tutti gli aspetti relativi alla fornitura di servizi quali: la guardiania non armata di strutture e parchi

pubblici e di strutture aziendali private, l’installazione e la manutenzione delle aree verdi, le pulizie civili, ospedaliere ed industriali, servizio mensa, fornitura e allestimento palchi, sedie, gazebo, attrezzature, servizi di derattizzazione e disinfestazione e servizi di lavanderia.



Nell'ultimi due anni a causa della pandemia del COVID-19 si è intensificata l'attività di sanificazione e disinfezione ambientale che ha garantito, con le attività essenziali di raccolta differenziata e di guardiania dei parchi pubblici, alla maggior parte dei soci e dei lavoratori una pseudo continuità lavorativa.

Mission

La missione della Soc. Coop. Soc. LA ROSA BLU, che non ha scopo di lucro, è la promozione alla condizione lavorativa di risorse umane che altrimenti rimarrebbero consegnate in quella socio-assistenziale.

La nostra cooperativa viene così a caratterizzarsi non solo per la capacità di dare una risposta permanente alla necessità lavorativa della persona svantaggiata, ma anche per la sua capacità di ricollocarla sul mercato del lavoro ordinario a conclusione di un percorso lavorativo e di crescita personale.

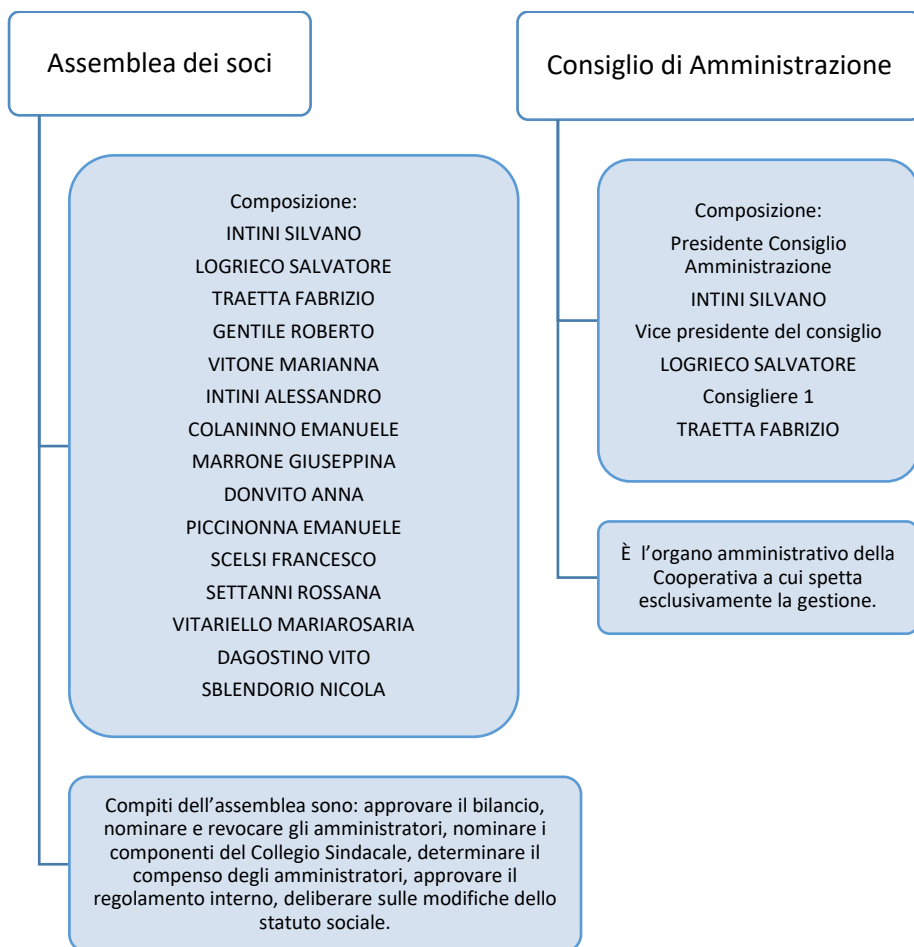


La Governance

La Soc. Coop. Soc. LA ROSA BLU è una cooperativa sociale caratterizzata dalla mutualità prevalente.

La gestione è supportata dai suoi organi statutari: assemblea dei soci e consiglio di amministrazione.

La società è amministrata da un consiglio di amministrazione costituito da un presidente e due consiglieri.



Indicatori di Governance	2021	2020
Numero incontri consiglio di Amministrazione		
Numero assemblee nell'anno	1	2
Under 35 presenti nel consiglio di amministrazione	1	1
Numero incontri assemblea soci		
Numero assemblee nell'anno	1	2

Al consiglio di Amministrazione non è riconosciuto alcun compenso, pertanto la relativa prestazione è gratuita.

Base Sociale e Risorse Umane

La compagine sociale al termine del 2021 si attesta su un valore complessivo di 15 soci rispetto a n. 15 soci dell'anno 2020.

Qui di seguito sono riportati gli indicatori che sintetizzano gli aspetti più positivi dell'anno per tale area.

Base Sociale	2021	2020
Soci lavoratori	15	15
Soci volontari	0	0
Totale Soci	15	15

Indicatori della base sociale	2021	2020
Età media dei soci	48	48
Percentuale maschi	66,67%	68,75%
Percentuale Femmine	33,33%	33,33%

I lavoratori (soci e dipendenti non soci)

La Soc. Coop. Soc. LA ROSA BLU ha operato nel corso del 2021 per dare continuità e stabilità ai propri servizi. Alcuni dati legati alla gestione dei soci lavoratori lo evidenziano:

- la base sociale soci lavoratori si è mantenuta costante nell'anno 2021;
- altri aspetti emergenti dall'analisi delle risorse umane: sono oltre il 33% della forza lavoro le donne.
- Il contratto di lavoro applicato è: nettezza urbana; pulizia; metalmeccanica.

La forza lavoro della cooperativa: indicatori di base	2021	2020
Soci lavoratori al 31/12	15	15
Lavoratori non soci al 31/12	12	16
Età media dei lavoratori (soci e non soci)	47	48
Lavoratori non soci svantaggiati al 31/12	5	7

La forza lavoro della cooperativa:	2021	2020
Lavoratori diplomati	8	8
Lavoratori laureati	4	4

Classificazione per livello retributivo	2021	2020
Livello 1 - PULIZIE	12	24
Livello 2 - PULIZIE	3	1
Livello 3 - PULIZIE	1	2
Livello 4 - PULIZIE	0	2

Livello 5 - PULIZIE	0	0
Livello 6 - PULIZIE	0	0
Livello 7 - PULIZIE	0	0
Livello Q - PULIZIE	0	0
Totale lavoratori - PULIZIE	16	29
Livello retributivo più alto (lordo) - PULIZIE	1.330,50 €	
Livello retributivo più basso (lordo) - PULIZIE	604,78 €	
Livello 1 - METALMECCANICA	0	0
Livello 2 - METALMECCANICA	5	5
Livello 3 - METALMECCANICA	0	0
Livello 4 - METALMECCANICA	0	0
Livello 5 - METALMECCANICA	0	0
Livello 6 - METALMECCANICA	0	0
Livello 7 - METALMECCANICA	0	0
Livello 8 - METALMECCANICA	0	0
Livello 9- METALMECCANICA	0	0
Totale lavoratori - METALMECCANICA	5	5
Livello retributivo più alto (lordo) - METALMECCANICA	2.555,60 €	
Livello retributivo più basso (lordo) - METALMECCANICA	1.341,42 €	
Livello J – NETTEZZA URBANA	0	0
Livello 1B – NETTEZZA URBANA	6	1
Livello 1A – NETTEZZA URBANA	0	0
Livello 2B – NETTEZZA URBANA	3	3
Livello 2A – NETTEZZA URBANA	0	0
Livello 3B – NETTEZZA URBANA	0	0
Livello 3A – NETTEZZA URBANA	0	0
Livello 4B– NETTEZZA URBANA	0	0
Livello 4A – NETTEZZA URBANA	0	0
Livello 5B – NETTEZZA URBANA	0	0
Livello 5A – NETTEZZA URBANA	0	0
Livello 6B – NETTEZZA URBANA	0	0
Livello 6A – NETTEZZA URBANA	0	0
Livello 7B – NETTEZZA URBANA	1	1
Livello 7A – NETTEZZA URBANA	0	0
Livello 8 – NETTEZZA URBANA	0	0
Livello Q – NETTEZZA URBANA	0	0
Totale lavoratori - NETTEZZA URBANA	10	5
Livello retributivo più alto (lordo) - NETTEZZA URBANA	3.358,31 €	
Livello retributivo più basso (lordo) - NETTEZZA URBANA	1.168,11 €	

Applicazione contratto lavoro e formazione dei lavoratori

Anche per il 2021 vengono qui di seguito riportati i parametri principali di monitoraggio dell'etica aziendale rispetto alle condizioni di lavoro. In particolare emerge:

- i contratti a tempo indeterminato sono passati da n. 20 nel 2020 a n. 19 nel 2021;
- i contratti a tempo determinato sono passati da 20 nel 2020 a 12 nel 2021;

	2021	2020
Indicatori di etica aziendale e impegno formativo		
Contratti lavoro a tempo indeterminato	19	20
Contratti di lavoro a tempo determinato trasformati nel corso dell'anno	0	1
Contratti a tempo determinato	12	20
Numero di tirocini formativi accolti	7	34
Ore di formazione per il personale sulla sicurezza	96	216
Ore di formazione per il personale su altre tematiche (PLE)	0	10
Totale ore di formazione per il personale	96	226
Lavoratori part time	29	38
Lavoratori full time	2	2

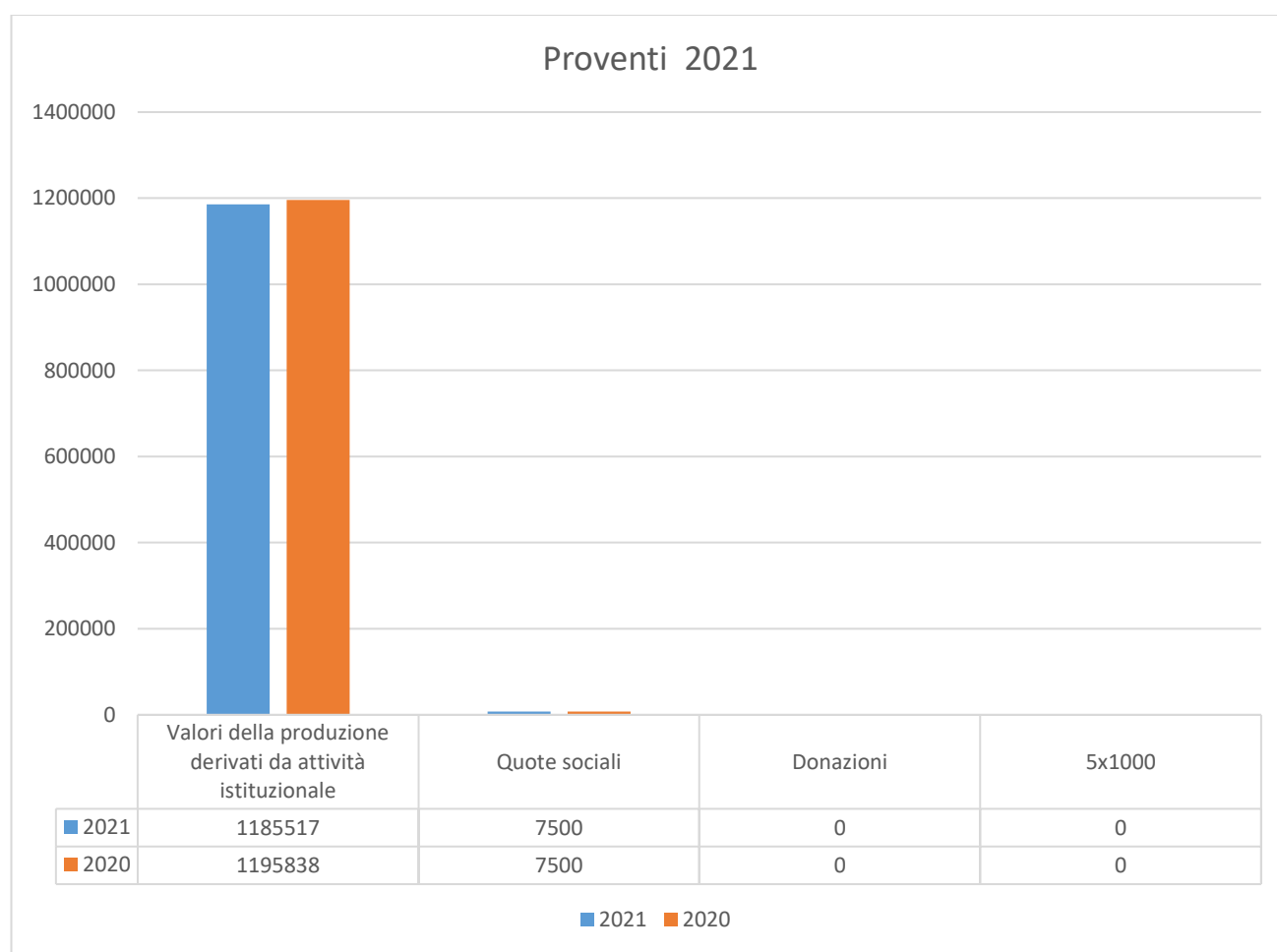
I dati economici per capire il sociale

Le informazioni economiche e patrimoniali riportate in queste pagine sono principalmente indicatori e dati di sintesi che riteniamo utili per comprendere meglio l'impegno di azione sociale svolta dalla cooperativa. Un impegno che si orienta in varie direzioni: la stabilizzazione dei posti di lavoro, la qualità dei servizi, la solidità economica e finanziaria per garantire le attività al di là dei rischi esterni che possono intervenire nella quotidianità del lavoro. Qui di seguito una prima rassegna di estrema sintesi dei principali indicatori di monitoraggio generale.

Gli indicatori economici 2020	2020	2021	differenza
Costo del lavoro	397.558,00 €	396.156,00	-1.402,00€
Decremento valore della produzione rispetto al 2020	1.195.838,00€	1.185.517,00	-10.321,00€
Dipendenza da fonti pubbliche del valore della produzione	199.968,00€	230.896,19	+30.928,00

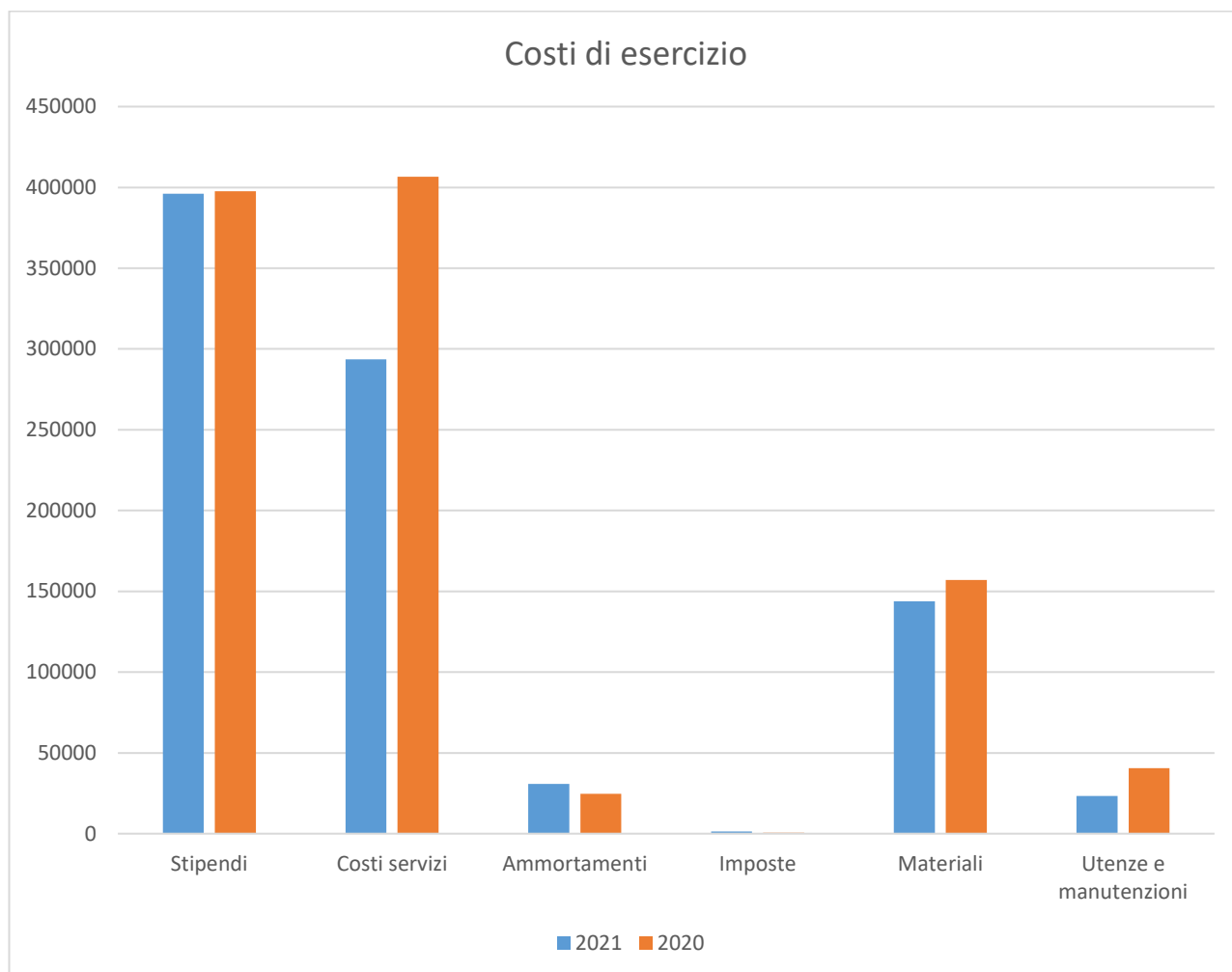
I proventi.

Il valore della produzione derivante da attività della cooperativa, come si evince dal grafico sotto riportato, ha subito un decremento pari a 10.321,00 €. Il decremento è connesso alla diminuzione dei servizi di sanificazione e disinfezione ambientale a causa dell'allentamento degli obblighi di sanificazione e disinfezione conseguenti alla minore virulenza del COVID-19.



I costi d'esercizio

I costi per il 2021 sono stati **922.405,00 Euro** e per il **42,94 %** sono rappresentati dal costo del lavoro. Nel complesso il costo del lavoro è passato da **397.558,00 Euro** del 2020 a **396.156,00 Euro** del 2021, segnando un lieve decremento. Questo dato è utile per confermare come il lieve calo del fatturato è correlato alla lieve diminuzione del costo del lavoro. Il costo del lavoro si riferisce per il **70%** a soci lavoratori, per cui la mutualità prevalente è comprovata anche dai dati gestionali. Di seguito una tabella di dettaglio sui costi d'esercizio (sempre in migliaia di euro).



I dati patrimoniali

La Cooperativa si è impegnata in questi anni sia per la crescita del fatturato derivante dai servizi sociali ma anche per consolidare la struttura patrimoniale al fine di offrire ulteriori garanzie al lavoro dei soci e al territorio nel contesto del quale svolge il suo servizio.

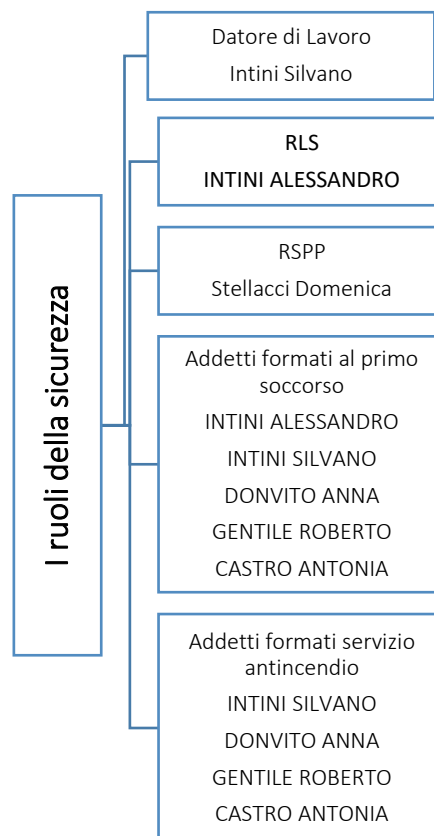
Il patrimonio aziendale netto ha raggiunto con il 2021 **546.082,00** euro (capitale sociale + riserve ordinarie e straordinarie).

La sicurezza nella gestione servizi

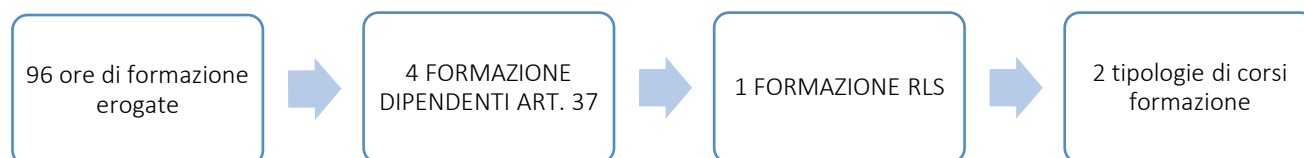
Tra i compiti principali che la Soc. Coop. Soc. LA ROSA BLU ha posto al centro dei suoi servizi vi è proprio la gestione della sicurezza.

Le attività di valutazione dei rischi e l'elaborazione dei documenti ufficiali sono effettuate dal datore di lavoro che svolge direttamente i compiti propri del servizio di prevenzione e protezione ai sensi dell'art. 34 del D.Lgs. 9 aprile 2008 n. 81, in collaborazione con il medico competente e previa consultazione del rappresentante dei lavoratori per la sicurezza.

Il Responsabile per la sicurezza dell'intera cooperativa (RSPP) è una figura esterna all'azienda e assicura la formazione obbligatoria per i lavoratori.



I dati complessivi dell'impegno nell'attività formativa per la sicurezza sono i seguenti per l'anno 2021



Il rapporto il territorio

La Soc. Coop. Soc LA ROSA BLU, come impresa sociale, è consapevole che il suo principale valore risiede nelle risorse umane, nel dialogo corretto e puntuale con le committenze, nel tessere la rete territoriale. Sono tre le tipologie di stakeholder analizzate: **committenti, utenti/contesto della Cooperativa, fornitori esterni.**

Tre poli fondamentali, monitorabili in termini di coinvolgimento e rilevanza nel *"social business"* della Soc. Coop. Soc. LA ROSA BLU. Ogni volta che si perde di vista uno di questi poli, in qualche modo, si mette in crisi il prezioso e sottile filo conduttore che lega la cooperazione al contesto sociale.



La rete territoriale	2021	2020
Numero di enti pubblici con cui si collabora per attività sociale e di progetto	5	5

I principali Stakeholder della Cooperativa sono:

COMMITTENTI: Comune di Bitonto;

Comune di Palo del Colle;

Fondazione Villa G.nni XXIII;

Zip.h Soc. Coop. Soc.;

Sanb spa;

ASV SPA;

Utenti dell'organizzazione: Banco BPM

Fornitori esterni che qualificano il servizio: Enerdrive srl

Gruppo Intini

L'OLEANDRO

LOMBARDA H

RUBINI FRANCESCA

USD POLISPORTIVA FIVE

MOONLIGHT

IL TRULLO

PASTORESSA SERGIO

Committenti	Utenti dell'organizzazione	Fornitori esterni che qualificano il servizio
Comune di Bitonto	Banco BPM	Enerdrive srl
Comune di Palo del Colle		Gruppo Intini
Sanb spa		L'OLEANDRO
Fondazione Villa G.nni XXIII		LOMBARDA H
ASV SPA		RUBINI FRANCESCA
		USD POLISPORTIVA FIVE
		MOONLIGHT
		IL TRULLO
		PASTORESSA SERGIO

La Cooperativa come comunità sociale di apprendimento	2021	2020
Tirocini universitari	0	0
Stage Istituti professionali	0	0
Inserimenti lavorativi per conto di servizi per il lavoro	0	0
Tirocini inclusione sociale	7	34
Totale	7	34

La gestione dei servizi

La struttura dei servizi

La Soc. Coop. Soc. LA ROSA BLU è una cooperativa che, grazie all'intensa formazione professionale perseguita negli anni da soci e dipendenti, si è imposta nel settore dei servizi con una forte immagine qualitativa, merito anche dell'offerta diversificata che garantisce alla clientela un fornitore affidabile per molte delle sue necessità.

Opera prevalentemente nel settore della raccolta differenziata, della manutenzione delle aree verdi, del facchinaggio, del trasporto di cose per conto terzi, nel settore delle pulizie civili, ospedaliere ed industriali, della gestione degli impianti sportivi, dei servizi di lavanderia, della fornitura e allestimento palchi, sedie, gazebo, dei servizi di derattizzazione e disinfestazione e servizi di guardianaia.

Negli ultimi due anni, a causa della pandemia del COVID-19 e della conseguente crisi economica e lavorativa, ha intensificato i servizi di sanificazione e disinfezione ambientale, garantendo ai soci e ai lavoratori la continuità lavorativa e cercando di minimizzare i danni relativi all'impatto del COVID-19 sulle attività aziendali della cooperativa.

Sintesi generale strutture presso le quali si opera			Anno 2021	
Nome struttura	Numero lavoratori	Tipologia servizio svolto	Figure professionali	Durata appalto
Aziende private	2	Servizio pulizie	Addetti alle pulizie	A corpo
SANB SPA	7	Raccolta differenziata	Autisti/op.ecologico	Da gennaio a dicembre 2021
Aziende private, privati, condomini	5	Servizio sanificazione e disinfezione ambientale	Addetto alla disinfestazione	A corpo
Comune di Palo del Colle	1	Affissioni	Addetti alle affissioni	Da gennaio a dicembre 2021
Comune di Bitonto	6	Servizio di guardianaia	Addetti alla guardianaia	Da gennaio a dicembre 2021
Fondaz. Opera SS. Medici	1	Servizio di guardianaia	Addetti alla guardianaia	fino a disdetta

Fondaz. Opera SS. Medici	1	Raccolta differenziata	Autisti/op.ecologici	fino a disdetta	
Fondaz. Opera SS. Medici	2	Manutenzione aree verdi	Autista/operatore	fino a disdetta	
Villa G.nni XXIII	2	Servizio di lavanderia	Addetti alla lavanderia	fino a disdetta	
Villa G.nni XXIII	2	Servizio di guardiana	Addetti alla guardiana	fino a disdetta	
Villa G.nni XXIII	1	Servizio di derattizzazione	Addetti alla disinfestazione	fino a disdetta	
Classificazione del personale impiegato suddiviso per ruolo operativo					
				2021	2020
Operatori servizi pulizia				1	2
Autista				2	3
Addetto alla guardiana				10	13
Addetto alla disinfestazione				2	2
Impiegato amministrativo				6	6
Operatore ecologico				2	2
Addetti alla lavanderia				2	2
Attacchino				1	1
Lavaggista				1	0
Totale				27	31

Le aree territoriali nelle quali si opera

La Soc. Coop. Soc. LA ROSA BLU opera prevalentemente nel territorio comunale di Bitonto, Palo del Colle:

Numero servizi gestiti nelle varie aree	2021	2020
Comune di Bitonto	4	5
Comune di Palo del Colle	2	4

L'effetto Covid 19 sulla gestione dei servizi

La presentazione dei dati che seguirà nei prossimi paragrafi consentirà, tra l'altro, di mettere in evidenza l'impatto dell'emergenza Covid. Le limitazioni e l'incertezza di gestione del quotidiano sono stati percepiti in tutto il loro effetto anche nella vita dei soci e dei lavoratori della nostra cooperativa.

I numeri che descrivono questo effetto sono utili per comprendere quanto la situazione emergenziale abbia influito sulla fruibilità di servizi da noi offerti.

Impatto Covid sui servizi erogati nel 2020	2021
Numero operatori che sono rimasti inattivi per Covid CASSA INTEGRAZIONE	0
Numero servizi interrotti	0

Piano di miglioramento per il 2022

La redazione di queste pagine di rendicontazione sociale si colloca temporalmente nei mesi in cui la crisi “Corona Virus” allenta la sua morsa ma persiste. Un evento che ha ovviamente coinvolto la vita dei nostri soci, il lavoro e tutta la struttura dell’analisi di rischio. Il piano di miglioramento 2021 è stato aggiornato integrando le linee strategiche dell’anno 2021 con le inevitabili sfide che il particolare momento storico sta richiedendo.

Area gestionale	Obiettivo
Governance	Implementazione del sistema analisi rischi. Sono state attuate ad inizio 2020 una serie di iniziative per gestire e mitigare l’impatto anomalo nella gestione delle attività, della pandemia da Covid 19. La Direzione di concerto con il Consiglio di Amministrazione dedicherà molta attenzione alla sicurezza sul lavoro
Risorse umane	Corso di perfezionamento interno per coordinatori servizi. Nel corso del 2021 proseguirà e terminerà il percorso di perfezionamento per formare i preposti alla sicurezza.
Gestione Servizi	Il piano di miglioramento in area gestione servizi prevede la formazione del personale per un ulteriore specializzazione dello stesso.
Gestione economica	È impegno della Cooperativa valorizzare la comunicazione e l’informazione per farne crescere la portata.

Le politiche attive per il lavoro

I lavoratori svantaggiati vengono inseriti in base alle necessità di personale nell’organizzazione e per offrire loro spazi di reinserimento spesso sociale oltre che professionale. Il nostro centro di lavoro collabora a stretto contatto con gli enti del territorio, pubblici e privati, che operano nel settore delle politiche attive del lavoro.

Dopo tutti i colloqui e confronti che si rendano necessari, l’Ufficio determina se e in che ambito il candidato può essere collocato, favorendo ove necessario anche inserimenti di breve durata.

L’insieme di tutti i servizi lavorativi (che saranno presentati nel prossimo capitolo), offrono occupazione stabile a 9 lavoratori svantaggiati oltre a temporanei spazi di inserimento per altri soggetti. I lavoratori assunti nella cooperativa sono così ripartiti.

Tipologia	Numero
Invalidità psichica	0
Invalidità fisica	4
Dipendenze	3
Detenzione/ex detenuti.	2
Invalidità intellettiva	0
Totale	9

Iniziative per l'inserimento temporaneo di soggetti svantaggiati

Le iniziative temporanee hanno consentito di avvicinare temporaneamente al lavoro n. 7 utenti nel corso del 2021. La gestione di questi percorsi è strettamente connessa al Comune di Bitonto, a sostegno delle fasce deboli.

Nel dettaglio l'impegno per garantire esperienze temporanee a soggetti svantaggiati è stato il seguente

Tipologia inserimento	Ente Inviante	Soggetti transitati nel 2021
Tirocinio Inclusione Sociale	COMUNE DI BITONTO	6
Tirocinio Inclusione Sociale	CARITAS	1
Tirocinio formativo		
Tirocinio formativo		
Tirocinio formativo		
Tirocinio formativo		
Tirocinio formativo		
Tirocinio formativo		
TOTALE		7

In base alle richieste che ci pervengono dai servizi sociali e dagli enti del territorio Bitontino, si evidenzia un calo rispetto al 2020.

L'organizzazione gestionale

La Cooperativa per sostenere il confronto in un contesto produttivo ampio e variegato si è gradualmente dotata di una struttura operativa in linea con le esigenze del mercato, contando, nel proprio organico, di n. 7 impiegati amministrativi.

Le 3 dimensioni dell'attività produttiva per la cooperativa

Il lavoro svolto può essere letto sotto tre dimensioni: quella economica, quella produttiva e quella sociale. Le tre dimensioni sono imprescindibili in quanto sono il segno di tre aspetti irrinunciabili per sostenersi senza rinunciare alla mission dell'impresa: equilibrio economico finanziario, mantenimento dei livelli produttivi, garantire occupazione, sostenere l'inserimento di fasce deboli.



La dimensione economica

Attività della cooperativa

- Valore della produzione: 1.185.517,00€
- Costo del lavoro: 396.156,00 €

La dimensione produttiva

Attività della cooperativa

- GIORNATE lavorate: 4358
- Nomi clienti: Comune di Bitonto; Comune di Palo del Colle; Sanb spa; ASV spa; Fondazione Villa G.nni XXIII; Zip.h Soc. Coop. Soc.

La dimensione sociale

Settore 1

- lavoratori svantaggiati: 9
- Tirocini e stage nell'anno: 7