



LA ROSA BLU
GLOBAL SERVICE

BILANCIO SOCIALE

Anno 2023

**SOC. COOP. SOC.
LA ROSA BLU**

1



Sommario

Presentazione	3
Informazioni generali	4
Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali	6
Chi siamo	7
La rete cooperativistica di appartenenza	7
La nostra storia	8
Mission	8
La Governance	9
Base Sociale e Risorse Umane	10
I lavoratori (soci e dipendenti non soci)	10
Applicazione contratto lavoro e formazione dei lavoratori	12
I dati economici per capire il sociale	12
I proventi	13
I costi d'esercizio	14
I dati patrimoniali	14
La sicurezza nella gestione servizi	15
Il rapporto il territorio	15
La gestione dei servizi	17
La struttura dei servizi	17
Le aree territoriali nelle quali si opera	18
Piano di miglioramento per il 2023	18
Le politiche attive per il lavoro	19



Presentazione

Il lavoro svolto per redigere il Bilancio Sociale è stato un impegno utile, un processo di crescita della capacità della Società di rendicontare le proprie attività da un punto di vista sociale attraverso il coinvolgimento di diversi attori e interlocutori. In genere, l'attenzione ai dati e alle informazioni gestionali è tipicamente connessa al Bilancio Economico; in questo caso, invece, si è trattato di rendicontare le responsabilità, i comportamenti e i risultati sociali delle attività svolte.

Il 2023 è stato caratterizzato da crisi acute sul versante umanitario, sociale, politico e geopolitico. L'incidenza sempre più frequente di eventi meteorologici estremi, conflitti armati e guerre e siccità è una realtà che, fino a pochi decenni fa, sembrava distante, ma che ora permea le nostre vite, generando crescente insicurezza e instabilità, mettendo a repentaglio i diritti delle persone.

La guerra in corso a Gaza e il conflitto Russia – Ucraina, che non accenna ad un avvio verso la pace, complica ancora di più la situazione: alcune fasce della popolazione risultano sempre più impoverite, anche quelle che non si percepivano a rischio e riuscivano a mantenere un dignitoso equilibrio socioeconomico, mentre quelli che erano già poveri sono progressivamente scivolati nella povertà estrema.

In un mondo caratterizzato dalle crisi politiche, in cui le sfide locali diventano globali, è necessario cambiare prospettiva al fine di non lasciare indietro nessuno. A rischiare di rimanere indietro, intrappolate nell'immobilità sociale, sono soprattutto le nuove generazioni, pertanto concentrarsi sul domani, assicurandosi che i diritti di tutte e tutti siano riconosciuti, promossi e rispettati oggi, incoraggia la società ad adottare una prospettiva a lungo termine.

In questo scenario la nostra cooperativa, grazie all'intensa formazione professionale perseguita negli anni da soci e dipendenti, alle consolidate collaborazioni con gli enti del territorio e alla gestione di servizi essenziali alla cittadinanza, quali la raccolta differenziata e i servizi di sanificazione e disinfezione ambientale, ha garantito alla maggior parte dei soci e dei lavoratori una continuità lavorativa e ha ridotto al minimo i disagi conseguenti la crisi economica.

Gli obiettivi immediati su cui la nostra cooperativa si è concentrata, e su cui prevede di concentrarsi per il futuro, sono:

- le *misure di protezione della salute* e la protezione di lavoratori e lavoratrici e delle loro famiglie dai rischi per la salute attraverso il potenziamento delle politiche e delle misure sulla salute e sicurezza sul lavoro;



- l'aggiornamento costante della gamma di servizi e di attività, in modo da coniugare le capacità professionali e la motivazione sociale e quindi affermare la cooperativa sul mercato e poter continuare a perseguire l'obiettivo di dare una risposta permanente alla necessità lavorativa del lavoratore e della persona svantaggiata e ricollocarla sul mercato del lavoro ordinario a conclusione di un percorso lavorativo e di crescita personale.

Un ringraziamento particolare, quindi, va dato a tutti coloro che, nella quotidianità del lavoro, hanno contribuito ai risultati ottenuti dalla cooperativa, con speciale riferimento alle lavoratrici, ai lavoratori e ai soci che nell'ultimo anno si sono trovati a dover rispondere con forza e perseveranza e senza esitazione alla crisi economica e lavorativa che ha investito tutto il mondo.

Informazioni generali¹

- Ragione sociale: LA ROSA BLU SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
- Indirizzo: VIA LUDOVICO D'ANGIÒ N. 47
- Partita Iva: 06232790722
- Codice Fiscale: 06232790722
- Forma giuridica: COOPERATIVA SOCIALE
- Data costituzione: 02/12/2004
- Telefono: 0803743571
- Email: amministrazione@larosablu.eu
- PEC: larosablu.soc@pec.it
- Principali Codici Ateco: Codice: 38.11 – raccolta di rifiuti solidi non pericolosi
Codice: 81.21 - pulizia generale
Codice: 81.29.1 – servizi di disinfestazione

¹ Informazioni generali coerenti con le Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017.



<p>Perimetro di rendicontazione sociale</p>	<ul style="list-style-type: none">- In attuazione dello scopo mutualistico, tenuto conto dei requisiti dei propri soci e del loro interesse alla partecipazione ai vantaggi mutualistici, la società ha come oggetto lo svolgimento di attività quali:<ul style="list-style-type: none">- raccolta differenziata di rifiuti solidi non pericolosi;- servizi di pulizie civili, ospedaliere ed industriali;-servizi di sanificazioni e disinfezioni ambientali;-servizi di vigilanza, portierato e guardiania;-installazione e manutenzione delle aree verdi;-servizi di lavanderia;-manutenzioni civili ed industriali di carattere edile, stradale, elettrico, idraulico, termoidraulico e di falegnameria e carpenteria metallica;-impiantistica elettrica, idraulica e termoidraulica;- L'attività svolta dalla Società Cooperativa Sociale LA ROSA BLU, quale oggetto del "perimetro" di rendicontazione sociale del presente documento è riclassificabile al punto p) dell'Art. 5 Codice Terzo Settore (D.Lgs n° 117/2017).		
<p>Principi di redazione del Bilancio Sociale</p>	<ul style="list-style-type: none">- Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017. La matrice di raccordo fra le indicazioni delle Linee Guida Ministeriali e i capitoli di Bilancio Sociale è riportata nella pagina successiva.		
<p>Obiettivi Agenda 2030</p>	<table border="1"><tr><td data-bbox="523 1711 751 1939"></td><td data-bbox="986 1711 1246 1939"></td></tr></table>		



Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali

Area informativa		Dettagli informativi richiesti da Linee Guida Ministeriali ²	Capitoli i Bilancio Sociale	
6.1	Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale	Eventuali standard di rendicontazione utilizzati.	NA ³	Informazioni generali
		Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di misurazione	NA	
		Altre informazioni utili per comprendere processo di rendicontazione	NA	
6.2	Informazioni generali sull'ente	Nome Ente		Informazioni generali
		Codice Fiscale		Informazioni generali
		Partita Iva		Informazioni generali
		Forma giuridica e qualificazione ai sensi del CTS		Informazioni generali
		Indirizzo Sede Legale		Informazioni generali
		Altre sedi	NA	
		Aree territoriali di attività		Chi siamo
		Valori e finalità perseguite (mission)		Chi siamo
		Attività statutarie individuate ai sensi Art. 5 D.Lgs 117/2017		Informazioni generali
		Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	NA	
		Collegamento con altri enti del terzo settore		Rapporti con il territorio
		Contesto di riferimento		Chi siamo
6.3	Struttura, governo e amministrazione	Consistenza e composizione della base sociale/associativa		Le risorse umane
		Sistema di governo e controllo		La Governance
		Aspetti sugli aspetti relativi alla democraticità interna		La Governance
		Mappatura dei principali stakeholder e modalità di coinvolgimento.		Rapporti con il territorio
		Coinvolgimento di lavoratori e utenti (solo per Imprese sociali ai sensi art. 11 D. Lgs.112/2017)	NA	
6.4	Persone che operano per l'ente	Tipologia, consistenza e composizione del personale dell'ente		Le risorse umane
		Attività formativa		Le risorse umane
		Struttura dei compensi e delle retribuzioni		Le risorse umane
		Criteri di rimborso ai volontari		Le risorse umane
		Indennità di carica per la governance		La Governance
		Compensi dei dirigenti		La Governance
		Rapporto fra retribuzione lorda massima e minima dei lavoratori		Le risorse umane
		Numero volontari che hanno usufruito di rimborsi		Le risorse umane
		Modalità di regolamentazione rimborsi ai volontari		Le risorse umane
		Pubblicazione sul sito web compensi della governance (art.14 c.2 CTS)	NA	
6.5	Obiettivi e attività	Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti		I servizi erogati
		Informazioni sugli output risultanti dalle attività poste in essere.		I servizi erogati
		Effetti sui portatori di interesse prodotti dalle azioni realizzate		I servizi erogati
		Certificazioni di qualità dell'ente/accreditamento		I servizi erogati
		Evidenza di coerenza delle attività dell'ente con le finalità dell'ente		Chi siamo
		Il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati		I servizi erogati
6.5	Informazioni specifiche per Enti filantropici	Fattori ritenuti fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi programmati		I servizi erogati
		Elenco e importo delle erogazioni deliberato ed effettuate	NA	
		Indicazioni beneficiari delle erogazioni diversi dalle persone fisiche	NA	
		Numero dei beneficiari persone fisiche	NA	
6.6	Situazione economica-finanziaria	Totale degli importi erogati alle persone fisiche	NA	
		Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati		Dimensione economica
		Specifiche informazioni sulla raccolta fondi		Dimensione economica
		Segnalazione da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nel corso della gestione ed azioni di mitigazione effetti negativi		Piano miglioramento Emergenza Covid Piano di miglioramento
6.7	Altre informazioni	Indicazioni su contenzioni/controversie in corso rilevanti ai fini del BS	NA	
		Altre informazioni di natura finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale (D. Lgs.254 del 30/12/2016): parità di genere, rispetto diritti umani, lotta alla corruzione.	NA	
		Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione		La Governance
6.7	Altre informazioni ambientali	Politiche di impatto ambientale	NA	
		Indicatori di impatto ambientale	NA	
		Indicatori per la gestione rifiuti	NA	

² Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'Art.14 c.1 D.Lgs 117/2017

³ NA= requisito non applicabile



Chi siamo

La Cooperativa Sociale LA ROSA BLU opera da 20 anni nel settore di servizi.

Attivata dal 2004 oggi è una realtà cooperativistica consolidata sul territorio della provincia di Bari.

La Cooperativa Sociale LA ROSA BLU è una delle realtà più efficienti del territorio pugliese. Nata da una idea di una famiglia di giovani imprenditori bitontini, si è distinta sin dall'inizio per l'attenzione alle tematiche ambientali legate alla gestione dei rifiuti. Grazie all'intensa formazione professionale perseguita negli anni da soci e dipendenti, si è imposta sul territorio con una forte immagine qualitativa, merito anche dell'offerta diversificata che garantisce alla clientela un fornitore affidabile per molte delle sue necessità.

Cooperativa Sociale
a mutualità prevalente di diritto

Anno di fondazione Cooperativa
Sociale: 02/12/2004

Iscritta al Registro Regione Puglia
delle Cooperative Sociali dal
02/05/2005 al progressivo n. 273

Il tipo di lavoro svolto prevede la promozione alla condizione lavorativa di risorse umane che altrimenti rimarrebbero consegnate in quella socio-assistenziale.

La nostra cooperativa viene così a caratterizzarsi non solo per la capacità di dare una risposta permanente alla necessità lavorativa della persona svantaggiata, ma anche per la sua capacità di ricollocarla sul mercato del lavoro ordinario.

7

La rete cooperativistica di appartenenza

La Cooperativa Sociale LA ROSA BLU aderisce a diverse reti cooperativistiche quali:

- ATS composta da n. 14 enti aderenti della provincia di Bari che tramite l'approvazione dell'avviso **"CANTIERI INNOVATIVI DI ANTIMAFIA SOCIALE: EDUCAZIONE ALLA CITTADINANZA ATTIVA E MIGLIORAMENTO DEL TESSUTO URBANO"** ha dato vita al progetto **"#NON SONOUNODIVOI"** che ha l'obiettivo di recuperare il patrimonio umano formando i ragazzi a rischio criminalità ed inserirli nel tessuto sociale prima e lavorativo poi;
- **"PROGETTO RIGENERA"** con il Consorzio Social Lab S.C.S. che si occupa dell'esecuzione di attività rivolte alla collettività da espletarsi presso Campo di calcetto via Togliatti, Sala della Musica e Parco Urbano di via Togliatti;



- Progetto “WEL. COM.E.LAB. – LABORATORI DI WELFARE DI/PER COMUNITA’ EDUCANTI COD. 2017-GER-00808” con Occupazione e Solidarietà S.C.S. che promuove processi e modelli di partecipazione in ambito educativo e sociale, in contesti caratterizzati da periferizzazione in ambito urbano, sociale ed economico.

La nostra storia

La Soc. Coop. Soc. LA ROSA BLU è stata costituita a Bitonto nel 2004 per iniziativa di un gruppo ristretto di soci ed è iscritta nella sezione “B” al n. 273 dell’Albo Regionale della Puglia delle Cooperative Sociali.

Ha operato prevalentemente nel settore della raccolta differenziata di rifiuti solidi non pericolosi, distinguendosi sin dall’inizio per l’attenzione alle tematiche ambientali legate alla gestione dei rifiuti.

Una costante evoluzione, guidata dal continuo confronto con le attese della clientela da parte di un team dirigenziale attento e dinamico, ha permesso un permanente aggiornamento in tutti gli aspetti relativi alla fornitura di servizi quali: la guardiania non armata di strutture e parchi

pubblici e di strutture aziendali private, l’installazione e la manutenzione delle aree verdi, le pulizie civili, ospedaliere ed industriali, servizio mensa, fornitura e allestimento palchi, sedie, gazebo, attrezzature, servizi di derattizzazione e disinfestazione e servizi di lavanderia.

Nell’ultimo anno si è intensificata l’attività di raccolta differenziata che ha garantito alla maggior parte dei soci e dei lavoratori una stabile continuità lavorativa.



Mission

La missione della Soc. Coop. Soc. LA ROSA BLU, che non ha scopo di lucro, è la promozione alla condizione lavorativa di risorse umane che altrimenti rimarrebbero consegnate in quella socio-assistenziale.

La nostra cooperativa viene così a caratterizzarsi non solo per la capacità di dare una risposta permanente alla necessità lavorativa della persona svantaggiata, ma anche per la sua capacità di

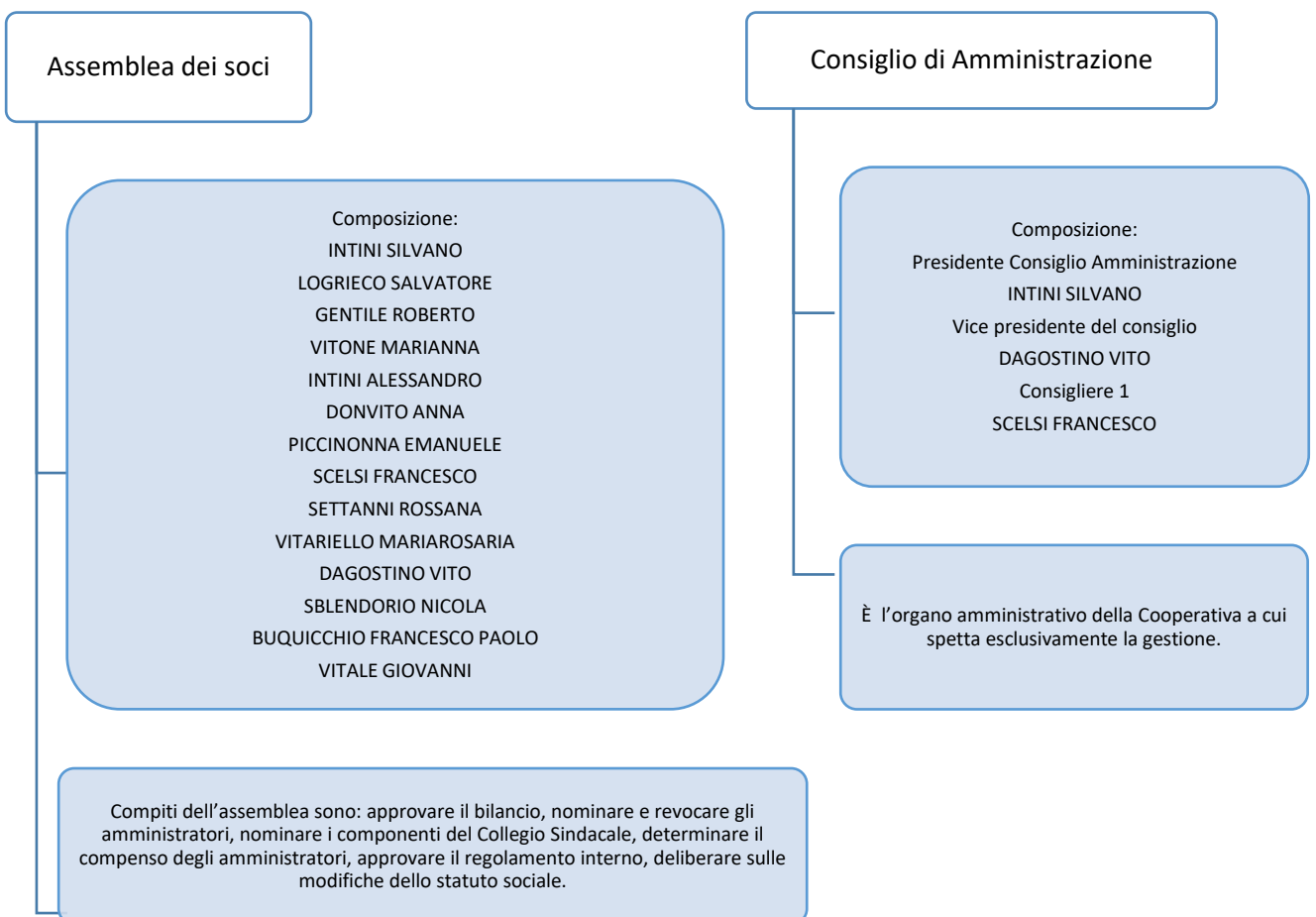


ricollocarla sul mercato del lavoro ordinario a conclusione di un percorso lavorativo e di crescita personale.



La Governance

La Soc. Coop. Soc. LA ROSA BLU è una cooperativa sociale caratterizzata dalla mutualità prevalente. La gestione è supportata dai suoi organi statutari: assemblea dei soci e consiglio di amministrazione. La società è amministrata da un consiglio di amministrazione costituito da un presidente e due consiglieri.





Indicatori di Governance	2023	2022
Numero incontri consiglio di Amministrazione		
Numero assemblee nell'anno	4	7
Numero incontri assemblea soci		
Numero assemblee nell'anno	3	4

Al consiglio di Amministrazione non è riconosciuto alcun compenso, pertanto la relativa prestazione è gratuita.

Base Sociale e Risorse Umane

La compagine sociale al termine del 2023 si attesta su un valore complessivo di 14 soci rispetto a n. 16 soci dell'anno 2022.

Qui di seguito sono riportati gli indicatori che sintetizzano gli aspetti più positivi dell'anno per tale area.

Base Sociale	2023	2022
Soci lavoratori	14	16
Soci volontari	0	0
Totale Soci	14	16

Indicatori della base sociale	2023	2022
Età media dei soci	48	49
Percentuale maschi	71,00%	69,00%
Percentuale Femmine	29,00%	31,00%

I lavoratori (soci e dipendenti non soci)

La Soc. Coop. Soc. LA ROSA BLU ha operato nel corso del 2023 per dare continuità e stabilità ai propri servizi. Alcuni dati legati alla gestione dei soci lavoratori lo evidenziano:

- la base sociale soci lavoratori si è mantenuta abbastanza costante nell'anno 2023;
- altri aspetti emergenti dall'analisi delle risorse umane: sono quasi il 30% della forza lavoro è composta da donne.



- I contratti di lavoro applicato sono: nettezza urbana; pulizia; metalmeccanica.

La forza lavoro della cooperativa: indicatori di base	2023	2022
Soci lavoratori al 31/12	14	16
Lavoratori non soci al 31/12	16	16
Età media dei lavoratori (soci e non soci)	48	48
Lavoratori non soci svantaggiati al 31/12	5	4

La forza lavoro della cooperativa:	2023	2022
Lavoratori diplomati	8	8
Lavoratori laureati	4	4

Classificazione per livello retributivo	2023	2022
Livello 1 - PULIZIE	18	18
Livello 2 - PULIZIE	1	0
Livello 3 - PULIZIE	1	0
Livello 4 - PULIZIE	0	0
Livello 5 - PULIZIE	0	0
Livello 6 - PULIZIE	0	0
Livello 7 - PULIZIE	0	0
Livello Q - PULIZIE	0	0
Totale lavoratori - PULIZIE	20	18
Livello retributivo più alto (lordo) - PULIZIE	2.080,36 €	
Livello retributivo più basso (lordo) - PULIZIE	1.210,39 €	
Livello 1 - METALMECCANICA	0	0
Livello 2 - METALMECCANICA	3	5
Livello 3 - METALMECCANICA	1	0
Livello 4 - METALMECCANICA	0	0
Livello 5 - METALMECCANICA	0	0
Livello 6 - METALMECCANICA	0	0
Livello 7 - METALMECCANICA	0	0
Livello 8 - METALMECCANICA	0	0
Livello 9- METALMECCANICA	0	0
Totale lavoratori - METALMECCANICA	4	5
Livello retributivo più alto (lordo) - METALMECCANICA	3.114,29 €	
Livello retributivo più basso (lordo) - METALMECCANICA	1.572,05 €	
Livello J – NETTEZZA URBANA		
Livello 1B – NETTEZZA URBANA	5	6
Livello 1A – NETTEZZA URBANA		
Livello 2B – NETTEZZA URBANA	7	6



Livello 2A – NETTEZZA URBANA	0	0
Livello 3B – NETTEZZA URBANA	0	2
Livello 3A – NETTEZZA URBANA	0	0
Livello 4B– NETTEZZA URBANA	0	0
Livello 4A – NETTEZZA URBANA	0	0
Livello 5B – NETTEZZA URBANA	1	0
Livello 5A – NETTEZZA URBANA	0	0
Livello 6B – NETTEZZA URBANA	0	0
Livello 6A – NETTEZZA URBANA	0	0
Livello 7B – NETTEZZA URBANA	1	1
Livello 7A – NETTEZZA URBANA	0	0
Livello 8 – NETTEZZA URBANA	0	0
Livello Q – NETTEZZA URBANA	0	0
Totale lavoratori - NETTEZZA URBANA	14	15
Livello retributivo più alto (lordo) - NETTEZZA URBANA	3.600,90 €	
Livello retributivo più basso (lordo) - NETTEZZA URBANA	1.212,27 €	

Applicazione contratto lavoro e formazione dei lavoratori

Anche per il 2023 vengono qui di seguito riportati i parametri principali di monitoraggio dell'etica aziendale rispetto alle condizioni di lavoro. In particolare emerge:

- i contratti a tempo indeterminato sono passati da n. 18 nel 2022 a n. 17 nel 2023;
- i contratti a tempo determinato sono passati da 17 nel 2022 a n. 20 nel 2023;

Indicatori di etica aziendale e impegno formativo	2023	2022
Contratti lavoro a tempo indeterminato	17	18
Contratti di lavoro a tempo determinato trasformati nel corso dell'anno	0	0
Contratti a tempo determinato	20	17
Numero di tirocini formativi accolti	0	0
Ore di formazione per il personale sulla sicurezza	4	48
Ore di formazione per il personale su altre tematiche (PLE)	0	0
Totale ore di formazione per il personale	4	48
Lavoratori part time	33	30
Lavoratori full time	4	5

I dati economici per capire il sociale

Le informazioni economiche e patrimoniali riportate in queste pagine sono principalmente indicatori e dati di sintesi che riteniamo utili per comprendere meglio l'impegno di azione sociale svolta dalla cooperativa. Un impegno che si orienta in varie direzioni: la stabilizzazione dei posti di lavoro, la qualità dei servizi, la solidità economica e finanziaria per garantire le attività al di là dei rischi esterni



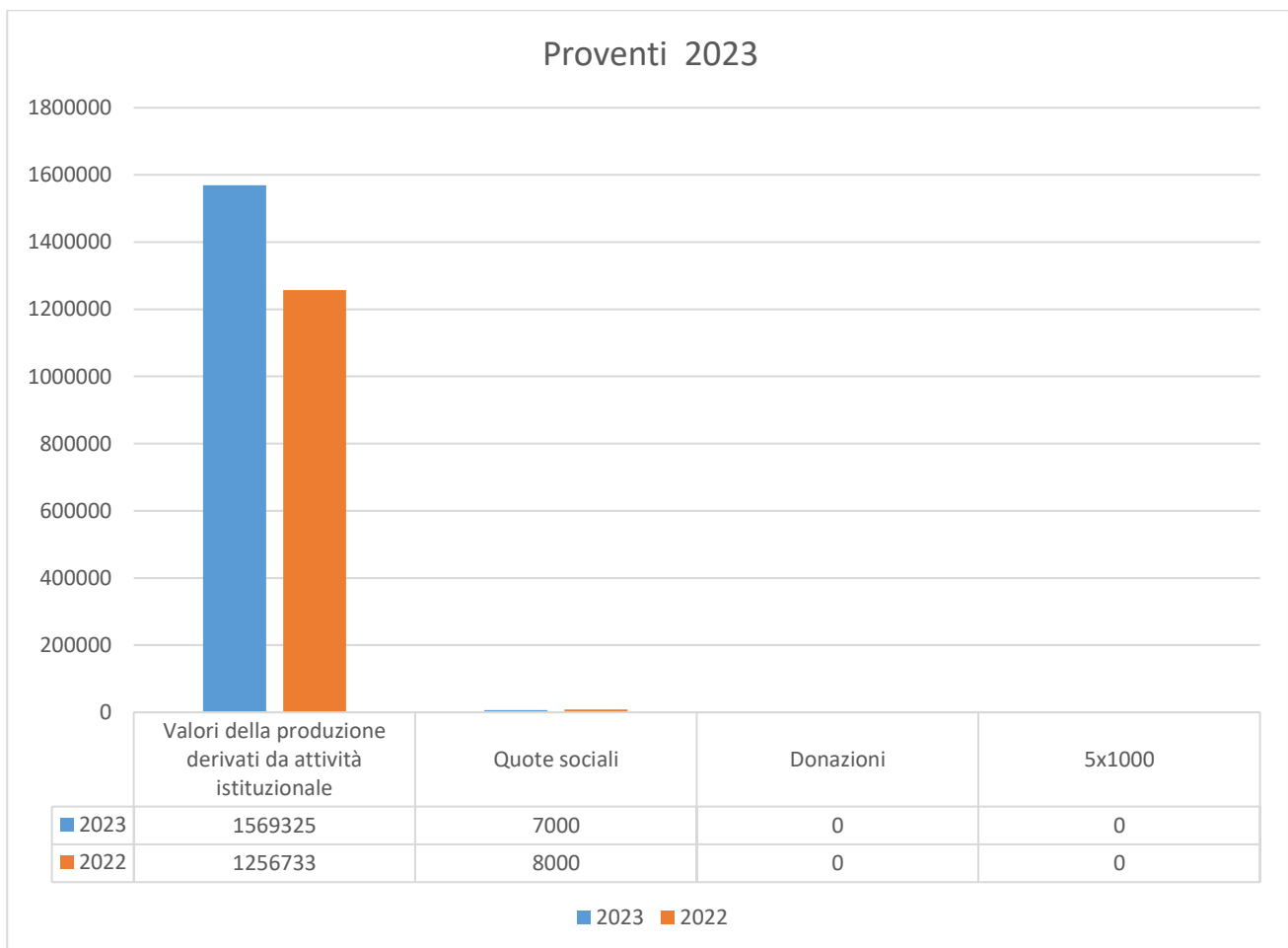
che possono intervenire nella quotidianità del lavoro. Qui di seguito una prima rassegna di estrema sintesi dei principali indicatori di monitoraggio generale.

Gli indicatori economici 2020	2022	2023	differenza
Costo del lavoro	554.835,00	583.439,00	+28.604,00€
Incremento valore della produzione rispetto al 2021	1.256.733,00	1.569.325,00	+312.592,00€
Dipendenza da fonti pubbliche del valore della produzione	305.479,00	223.915,00	-81.564,00

I proventi.

Il valore della produzione derivante da attività della cooperativa, come si evince dal grafico sotto riportato, ha subito un incremento pari a 312.592,00 €.

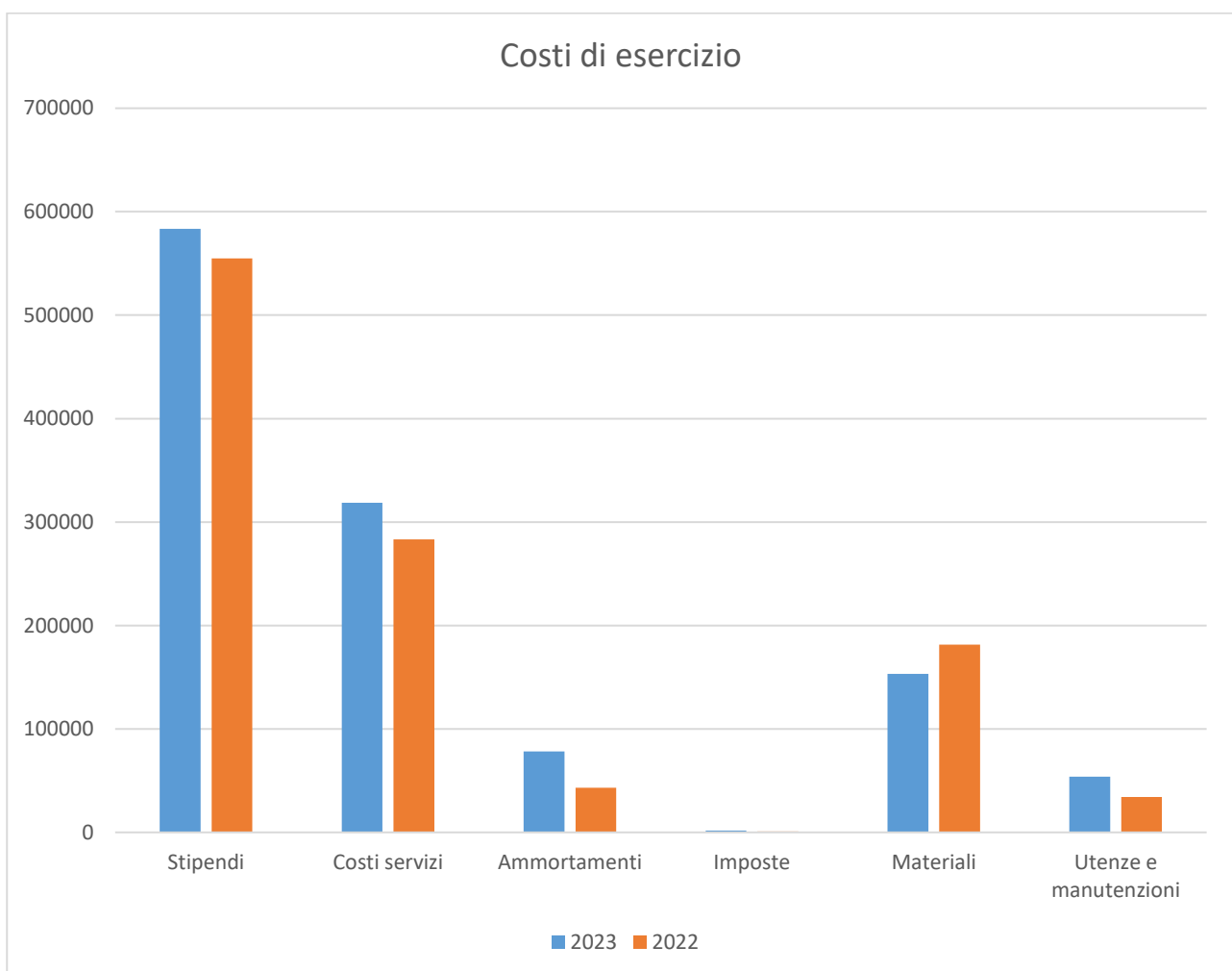
L'incremento è connesso all'intensificazione dell'attività di raccolta differenziata.





I costi d'esercizio

I costi per il 2023 sono stati **1.292.613,00 Euro** e per il **45 %** sono rappresentati dal costo del lavoro. Nel complesso il costo del lavoro è passato da **554.835,00 Euro** del 2022 a **583.439,00 Euro** del 2023, segnando un discreto incremento. Questo dato è utile per confermare come l'aumento del fatturato è correlato all'aumento del costo del lavoro. Il costo del lavoro si riferisce per il **56%** a soci lavoratori, per cui la mutualità prevalente è comprovata anche dai dati gestionali. Di seguito una tabella di dettaglio sui costi d'esercizio (sempre in migliaia di euro).



I dati patrimoniali

La Cooperativa si è impegnata in questi anni sia per la crescita del fatturato derivante dai servizi sociali ma anche per consolidare la struttura patrimoniale al fine di offrire ulteriori garanzie al lavoro dei soci e al territorio nel contesto del quale svolge il suo servizio.



Il patrimonio aziendale netto ha raggiunto nel 2023 **875.695,00** (capitale sociale + riserve ordinarie e straordinarie).

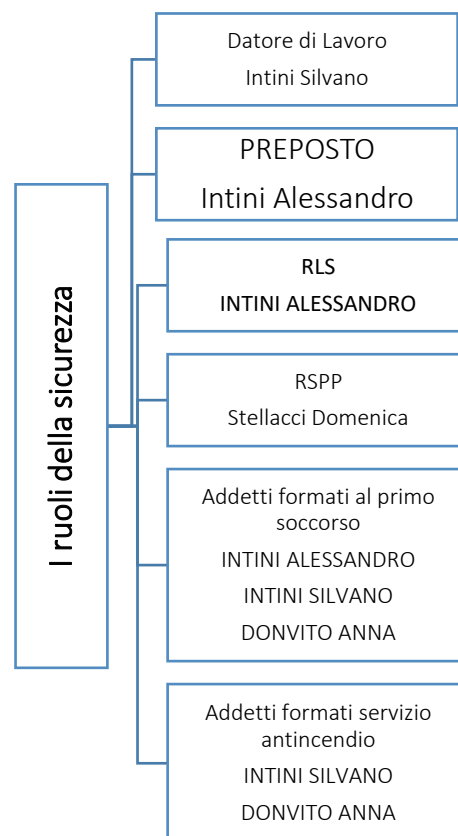
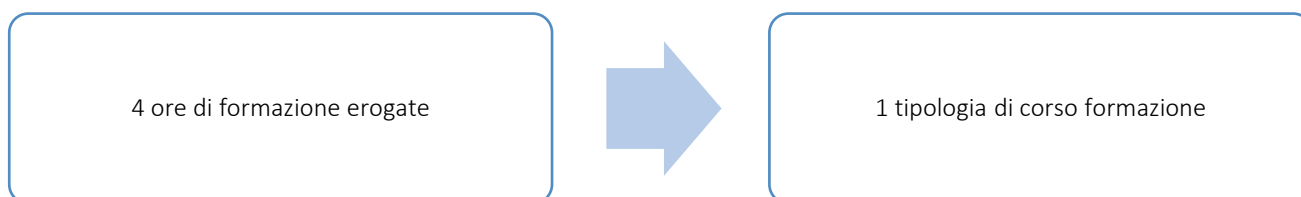
La sicurezza nella gestione servizi

Tra i compiti principali che la Soc. Coop. Soc. LA ROSA BLU ha posto al centro dei suoi servizi vi è proprio la gestione della sicurezza.

Le attività di valutazione dei rischi e l'elaborazione dei documenti ufficiali sono effettuate dal datore di lavoro che svolge direttamente i compiti propri del servizio di prevenzione e protezione ai sensi dell'art. 34 del D.Lgs. 9 aprile 2008 n. 81, in collaborazione con il medico competente e previa consultazione del rappresentante dei lavoratori per la sicurezza.

Il Responsabile per la sicurezza dell'intera cooperativa (RSPP) è una figura esterna all'azienda e assicura la formazione obbligatoria per i lavoratori.

I dati complessivi dell'impegno nell'attività formativa per la sicurezza sono i seguenti per l'anno 2023



Il rapporto il territorio

La Soc. Coop. Soc LA ROSA BLU, come impresa sociale, è consapevole che il suo principale valore risiede nelle risorse umane, nel dialogo corretto e puntuale con le committenze, nel tessere la rete territoriale. Sono tre le tipologie di stakeholder analizzate: **committenti, utenti/contesto della Cooperativa, fornitori esterni.**



Tre poli fondamentali, monitorabili in termini di coinvolgimento e rilevanza nel *“social business”* della Soc. Coop. Soc. LA ROSA BLU. Ogni volta che si perde di vista uno di questi poli, in qualche modo, si mette in crisi il prezioso e sottile filo conduttore che lega la cooperazione al contesto sociale.

La rete territoriale	2023	2022
Numero di enti pubblici con cui si collabora per attività sociale e di progetto	7	5

I principali Stakeholder della Cooperativa sono:

COMMITTENTI: Comune di Bitonto;

Comune di Palo del Colle;

Istituti Scolastici locali;

Fondazione Opera SS. Medici;

Fondazione Villa G.nni XXIII;

Sanb spa;

EN.A.I.P. Puglia;

DECOM SRL

Gruppo Intini SRL.

Utenti dell'organizzazione: Banco BPM

Fornitori esterni che qualificano il servizio: ENERDRIVE SRL

GRUPPO INTINI SRL

DIGIWORKS SRL

USD POLISPORTIVA FIVE

MOONLIGHT

IL TRULLO

PASTORESSA SERGIO

NEXTRA EVOLUTION

MATTIA FRANCESCO

BINETTI MAURELLI SPA

L'OLEANDRO SOC. COOP. SOC.



La Cooperativa come comunità sociale di apprendimento	2023	2022
Tirocini universitari	0	0
Stage Istituti professionali	0	0
Inserimenti lavorativi per conto di servizi per il lavoro	0	0
Tirocini inclusione sociale	5	0
Totale	5	0

La gestione dei servizi

La struttura dei servizi

La Soc. Coop. Soc. LA ROSA BLU è una cooperativa che, grazie all'intensa formazione professionale perseguita negli anni da soci e dipendenti, si è imposta nel settore dei servizi con una forte immagine qualitativa, merito anche dell'offerta diversificata che garantisce alla clientela un fornitore affidabile per molte delle sue necessità.

Opera prevalentemente nel settore della raccolta differenziata, della manutenzione delle aree verdi, del facchinaggio, del trasporto di cose per conto terzi, nel settore delle pulizie civili, ospedaliere ed industriali, della gestione degli impianti sportivi, dei servizi di lavanderia, della fornitura e allestimento palchi, sedie, gazebo, dei servizi di derattizzazione e disinfestazione e servizi di guardiania.

Nell'ultimo anno, come precedentemente illustrato, la cooperativa ha incrementato i servizi di raccolta differenziata, in seguito all'acquisizione di nuove commesse relative alla raccolta differenziata PORTA A PORTA entrata in vigore nel Comune di Bitonto da maggio 2022, garantendo ai soci e ai lavoratori la continuità lavorativa e cercando di minimizzare i danni relativi alle crisi acute sul versante sanitario, sociale, politico e geopolitico sulle attività aziendali della cooperativa.

Sintesi generale strutture presso le quali si opera			Anno 2023	
Nome struttura	Numero lavoratori	Tipologia servizio svolto	Figure professionali	Durata appalto
Aziende private	2	Servizio facchinaggio/pulizie	Operatori generici	A corpo
SANB SPA	9	Raccolta differenziata	Autisti/Op.ecologico	Da gennaio a dicembre 2023
Comune di Palo del Colle	1	Affissioni	Addetti alle affissioni	Da gennaio a dicembre 2023
Comune di Bitonto	6	Servizio di guardiania	Addetti alla guardiania	Da gennaio a dicembre 2023
Fondaz. Opera SS. Medici	1	Servizio di guardiania	Addetti alla guardiania	fino a disdetta



Fondaz. Opera SS. Medici	2	Manutenzione aree verdi	Autista/operatore	fino a disdetta	
Villa G.nni XXIII	2	Servizio di lavanderia	Addetti alla lavanderia	fino a disdetta	
Villa G.nni XXIII	2	Servizio di guardiana	Addetti alla guardiana	fino a disdetta	
Classificazione del personale impiegato suddiviso per ruolo operativo					
				2023	2022
Operatori servizi pulizia				0	1
Autista				5	4
Addetto alla guardiana				8	8
Addetto alla disinfestazione				0	1
Impiegato amministrativo/segreteria				6	5
Operatore ecologico				4	3
Operatore generico				4	6
Addetti alla lavanderia				2	2
Attacchino				1	1
Totale				30	31

Le aree territoriali nelle quali si opera

La Soc. Coop. Soc. LA ROSA BLU opera prevalentemente nel territorio comunale di Bitonto, Palo del Colle:

Numero servizi gestiti nelle varie aree	2023	2022
Comune di Bitonto	2	4
Comune di Palo del Colle	1	2

Piano di miglioramento per il 2024

La redazione di queste pagine di rendicontazione sociale si colloca temporalmente nei mesi in cui la guerra di Gaza e il conflitto Russia – Ucraina, che non accenna ad un avvio verso la pace, ha portato ad uno shock dei prezzi dell'energia e delle materie prime, portando il paese verso l'aumento dei tassi d'interesse e dell'inflazione, pertanto alcune fasce della popolazione risultano sempre più impoverite, anche quelle che non si percepivano a rischio e riuscivano a mantenere un dignitoso equilibrio socio economico, mentre quelli che erano già poveri sono progressivamente scivolati nella povertà estrema. Tutti questi eventi hanno ovviamente coinvolto la vita dei nostri soci, il lavoro e tutta la struttura dell'analisi di rischio. Il piano di miglioramento 2024 è stato aggiornato integrando le linee strategiche dell'anno 2023 con le inevitabili sfide che il particolare momento storico sta richiedendo.



Area gestionale	Obiettivo
Governance	Implementazione del sistema analisi rischi. Sono state attuate ad inizio 2023 una serie di iniziative per gestire e mitigare l'impatto anomalo nella gestione delle attività, della crisi sociale, economico finanziaria.
Risorse umane	Corso di perfezionamento interno per coordinatori servizi. Nel corso del 2024 proseguirà e terminerà il percorso di perfezionamento per formare i preposti alla sicurezza.
Gestione Servizi	Il piano di miglioramento in area gestione servizi prevede la formazione del personale per un'ulteriore specializzazione dello stesso.
Gestione economica	È impegno della Cooperativa valorizzare la comunicazione e l'informazione per farne crescere la portata.

Le politiche attive per il lavoro

I lavoratori svantaggiati vengono inseriti in base alle necessità di personale nell'organizzazione e per offrire loro spazi di reinserimento spesso sociale oltre che professionale. Il nostro centro di lavoro collabora a stretto contatto con gli enti del territorio, pubblici e privati, che operano nel settore delle politiche attive del lavoro.

Dopo tutti i colloqui e confronti che si rendano necessari, l'Ufficio determina se e in che ambito il candidato può essere collocato, favorendo ove necessario anche inserimenti di breve durata.

L'insieme di tutti i servizi lavorativi (che saranno presentati nel prossimo capitolo), offrono occupazione stabile a 9 lavoratori svantaggiati.

Tipologia	Numero
Invalidità psichica	0
Invalidità fisica	4
Dipendenze	1
Detenzione/ex detenuti.	4
Invalidità intellettiva	0
Totale	9

L'organizzazione gestionale

La Cooperativa per sostenere il confronto in un contesto produttivo ampio e variegato si è gradualmente dotata di una struttura operativa in linea con le esigenze del mercato, contando, nel proprio organico, di n. 6 impiegati tra addetti alla segreteria, impiegati amministrativi e architetti.



Le 3 dimensioni dell'attività produttiva per la cooperativa

Il lavoro svolto può essere letto sotto tre dimensioni: quella economica, quella produttiva e quella sociale. Le tre dimensioni sono imprescindibili in quanto sono il segno di tre aspetti irrinunciabili per sostenersi senza rinunciare alla mission dell'impresa: equilibrio economico finanziario, mantenimento dei livelli produttivi, garantire occupazione, sostenere l'inserimento di fasce deboli.

La dimensione economica

Attività della cooperativa

- Valore della produzione: 1.540.453,00€
- Costo del lavoro: 583.439,00 €

La dimensione produttiva

Attività della cooperativa

- GIORNATE lavorate: 6454
- Nomi clienti: Comune di Bitonto; Comune di Palo del Colle; Istituti Scolastici locali; Fondazione Opera SS. Medici; Fondazione Villa G. nni XXIII; Sanb spa; EN.A.I.P. Puglia; DECOM SRL Gruppo Intini SRL.

20

La dimensione sociale

Settore 1

- lavoratori svantaggiati: 9
- Tirocini e stage nell'anno: 5